

令和6年度 苦情内容と処理結果

(坂之上保育園)

R6 6月

内容 保育園での様子（遊びの内容・時間・おむつ替えの時間・食事の量等）を詳しく教えてもらいたい。

対応 送迎の際や連絡帳で対応する事を伝え了承を得た。

R6 7月

内容 担任制の理由を教えてもらいたい。

結果 当園の、保育方針について説明を行い、理解を頂けるようお願いした。